

2025年8月12日

## JAバンクを装った不審なメールにご注意ください

JAバンクを装った不審なメールがお客様へ送信され、JAネットバンクの不正な偽サイトへ誘導し、「本人確認手続きのお願い」等としてお客様へ手続きをご依頼する事案が確認されております。

不正な偽サイトにて、JAネットバンクのログインID、ログインパスワード、口座情報（キャッシュカードの暗証番号を含む）を入力してしまった場合、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

また、この不審なメールは、JAバンクと一切関係はなく、インターネットを通じてお客様へ手続きをご依頼することもございません。

なお、不審なメールを受信した場合は、記載されたURL（URLを関連付けした文字も含む）へアクセスせず、削除いただきますようお願いいたします。

万一、不正な偽サイトに口座情報等を入力してしまった場合は、速やかに、お取扱店またはJAネットバンクヘルプデスクにご連絡いただき、JAネットバンクの利用を停止してください。

～ご不明な点は各支店へお問い合わせください～

### 【取扱店】

お問い合わせ時間：平日 9:00～17:00

三鷹支店 0422-46-2149	小平支店 042-341-5111	新町支店 042-325-2250
東三鷹支店 0422-44-7341	鈴木町支店 042-463-8822	小金井支店 042-381-6665
西三鷹支店 0422-31-8511	国分寺支店 042-324-2111	武蔵野支店 0422-51-2412

### 【JA ネットバンクヘルプデスク】

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00／土日祝日 9:00～17:00

フリーダイヤル：0120-058-098



© JA東京むさし

# 注意喚起

## JAバンクを装った迷惑メール (なりすまし) にご注意ください！

 偽メールに気をつけてください

### ポイント1

操作を急かされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

#### <メールの件名>

※実際に確認されたもの

- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- ・【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- ・【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

 偽サイトに気をつけてください

### ポイント2

迷惑メール（なりすまし）などに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

#### <要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。

ご不明な点は各支店へお問い合わせ下さい

JAバンクトップ > お知らせ一覧 > 暗号資産交換業者へのお振込みについて

# 暗号資産交換業者へのお振込みについて

ご注意ください

重要

2025年8月1日

JAバンク（JA・信連・農林中金）

昨今、インターネットバンキングにおける不正送金や、還付金詐欺・架空料金請求詐欺等をはじめとする特殊詐欺において、暗号資産交換業者の口座へ送金される事象が多発しており、警察庁から対策の強化について要請を受けています。

これを踏まえ、JAバンクでは、口座名義人とは異なる振込依頼人名に変更して暗号資産交換業者の口座へお振込みされる場合は、お取引を制限させていただきます場合がございます。

利用者保護および不正利用防止対策のため、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 関連情報

警察庁のウェブサイト

> <https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/koho/news/20240206.html>

サイト内検索

## JAネットバンクログイン

## 口座開設

## 店舗・ATM

## ATM手数料

## よくあるご質問

### オンラインサービス

口座開設、住所・電話番号変更

JAネットバンク（個人）

法人JAネットバンク

JAネットローン

通帳レス口座

オンライン面談

マネーシミュレーション

ペイジー口座

振替受付サービス

Web口座振替受付・

即時口座振替サービス

### 貯める・増やす

JA貯金

総合口座

資産運用の基本

投資信託

NISA

iDeCo

ファンドラップ

特定口座

国債

国債・投資信託取扱い

JA・信連一覧

### 借りる

住宅ローン

マイカーローン

カードローン

教育ローン

リフォームローン

多目的ローン

フリーローン

JAの農業融資

ローン相談会

### 便利・おトク

JAカード

給与受取サービス

自動支払サービス

口座振替サービス

年金受取サービス

キャンペーン・関連情報

### アプリ

2つのアプリで  
もっと便利に

JAバンクアプリ

JAバンクアプリ プラス

マネーフォワード  
for JAバンク

### JAバンクについて

JAバンクとは

JAグループについて

JAバンクの基本方針

JAバンクの中期戦略

貯蓄金動向等について

金融仲介機能の発揮について

各都道府県のJAバンクサイト

はじめてのお客さまへ

農業担い手のみなさまへ