

2025 年 8 月 12 日

JAバンクを装った不審なメールにご注意ください

JAバンクを装った不審なメールがお客様へ送信され、JAネットバンクの不正な偽サイトへ誘導し、「本人確認手続きのお願い」等としてお客様へ手続きをご依頼する事案が確認されております。

不正な偽サイトにて、JAネットバンクのログインID、ログインパスワード、口座情報（キャッシュカードの暗証番号を含む）を入力してしまった場合、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

また、この不審なメールは、JAバンクと一切関係はなく、インターネットを通じてお客様へ手続きをご依頼することもしません。

なお、不審なメールを受信した場合は、記載されたURL（URLを関連付けした文字も含む）へアクセスせず、削除いただきますようお願いいたします。

万一、不正な偽サイトに口座情報等を入力してしまった場合は、速やかに、お取扱店またはJAネットバンクヘルプデスクにご連絡いただき、JAネットバンクの利用を停止してください。

～ご不明な点は各支店へお問い合わせください～

【取扱店】

お問い合わせ時間：平日 9:00～17:00

三鷹支店	0422-46-2149	小平支店	042-341-5111	新町支店	042-325-2250
東三鷹支店	0422-44-7341	鈴木町支店	042-463-8822	小金井支店	042-381-6665
西三鷹支店	0422-31-8511	国分寺支店	042-324-2111	武蔵野支店	0422-51-2412

【JA ネットバンクヘルプデスク】

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00／土日祝日 9:00～17:00

フリーダイヤル：0120-058-098



© JA東京むさし

注意喚起

JAバンクを装った迷惑メール (なりすまし) にご注意ください！



偽メールに気をつけてください



ポイント1

操作を急かされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

<メールの件名>

※実際に確認されたもの

- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- ・【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- ・【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。



偽サイトに気をつけてください



ポイント2

迷惑メール（なりすまし）などに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

<要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。

ご不明な点は各支店へお問い合わせ下さい



JA東京むさし