

## 個人情報を含む書類の紛失（誤廃棄）に関するお詫びとご報告

令和7年2月12日

この度、当組合において、お客さま情報が記載された伝票綴り1冊を紛失（誤廃棄）していることが判明いたしました。

このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

### 1. 紛失（誤廃棄）の概要

- ・ 該当店舗 西三鷹支店
- ・ 書類名 令和6年1月11日付 伝票綴り1冊
- ・ 書類の数 伝票枚数106枚（お客さま数78先）
- ・ 書類に含まれていた主なお客さま情報  
氏名、住所、電話番号、届出印影、口座番号、お取引金額等

### 2. 紛失（誤廃棄）が判明した経緯及び情報流出の可能性等

令和7年1月20日、西三鷹支店において令和6年1月11日付けの伝票綴りを紛失していることが判明しました。

内部調査の結果、西三鷹支店は令和6年5月20日の新店舗オープンに向け、令和6年5月17日に引越作業を行っていた際、当該書類を他の廃棄書類とともに誤って、廃棄業者により誤廃棄した可能性が高く、また、これまでのところ、お客さまからの照会・苦情や外部からの不正な要求・問い合わせ等の事象は生じていないことから、第三者に漏洩した可能性は極めて低いものと考えております。

なお、今回の件で、当組合や関係各署から電話等でお客さまにお問い合わせをすることはございませんので、ご留意お願い申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けてお客さま情報の重要性について職員に対し一層の意識向上を図るとともに、取り扱いの厳正化を徹底してまいります。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

東京むさし農業協同組合

本店 コンプライアンス課

電話番号 042-388-8835

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝除く）